

# Personvernerklæring for Dekorhuset AS

## Personvernerklæring

Dette er en personvernerklæring for Dekorhuset AS, og gjelder for dekorhuset.no eller henvendelser via telefon og e-post.

## Formål og bruk av personopplysninger

### Generelt om behandlingen av dine personopplysninger

Vår behandling av dine personopplysninger er i tråd med gjeldende personvernlovgivning, herunder gjeldende norsk Personopplysningslov og EUs generelle personvernforordning (GDPR).

Formålet med denne policyen er å beskrive hvordan vi behandler personopplysninger.

### Opplysninger om deg som lagres og behandles

Disse opplysningene samles inn når du besøker Dekorhuset.no, gjennomfører kjøp i nettbutikken, melder deg på våre kurs eller nyhetsbrev eller via e-post eller telefon kommuniserer med oss;

- Kontaktopplysninger, blant annet navn, e-postadresse, adresse og telefonnummer
- Kjøpshistorikk
- Transaksjonsdata
- Trafikkdata ved bruk av hjemmesiden

#### Cookies

Vi bruker informasjonskapsler for å forbedre din opplevelse av nettsiden, gjennom å huske at du har vært innom. Dersom du fyller ut kontaktskjema, bruker vi cookies for å huske informasjonen din til neste gang.

Vi bruker tredjeparts-cookies for å spore hvordan du bruker nettsiden vår, for eksempel hvilke sider du besøker og hvor lang tid du bruker på dem. Dette gir oss en bedre forståelse av hvordan folk bruker nettsidene våre og hvordan de finner frem til dem, noe som igjen muliggjør det for os å nå kunder på en mer effektiv måte.

### Formål med lagring og bruk av opplysninger om deg

- Behandling av ditt kjøp og levering av våre tjenester
- Administrasjon av kundeforhold
- Utsendelse av nyhetsbrev eller annet markedsføringsmateriale
- Eventuelle markedsføringstiltak

- Svar på dine henvendelser
- Statistikk og analyse

## Hvem som har tilgang til opplysninger om deg

Det er i hovedsak Dekorhuset AS som behandler opplysningene, i tillegg kan opplysningene deles med våre samarbeidspartnere ved eksempelvis levering av varer eller tilbud om tjenester.

## Sikkerhet

Dekorhuset har rutiner for internkontroll og informasjonssikkerhet i henhold til gjeldende personvernregler i Norge. Leverandøren krever også at leverandørene som benyttes behandler dine personopplysninger på en sikker måte, herunder stiller Dekorhuset krav til informasjonssikkerhet samt sørger for at overføring av data skjer på en kryptert og sikker måte. Dekorhuset selger, bytter eller videreformidler ikke dine personopplysninger til tredjeparter utover det som fremkommer av denne personvernerklæringen.

## Kontaktinformasjon

Hvis du ønsker at personopplysninger om deg skal slettes eller endres, eller dersom du har andre spørsmål om bruk av dine personopplysninger, kan du kontakte oss ved å sende e-post til [post@dekorhuset.no](mailto:post@dekorhuset.no).



Dekorhuset AS

Kjelsåsveien 160

0491 OSLO

Tlf. 236 50 899

[post@dekorhuset.no](mailto:post@dekorhuset.no)